

Condizioni di contratto

Angelo Viviani - Maestro di Sci Alpino - iscritto all'albo dei Maestri di Sci del Trentino - N. Licenza: 3492 C.F.: VVNNGL78P01B157L, residente a Brescia in Via Sanson 61a (cap: 25123), Tel.: +393473093129 mail: info@angeloviviani.coach, Pec: angeloviviani78@pec.it. Regolare copertura assicurativa con polizza di Responsabilità Civile - nr: 64/M14806730 stipulata con ITAS Assicurazioni.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO (ART. 1341 C.C.)

Le presenti Condizioni Generali di contratto, ove non derogate da specifico accordo scritto fra le parti o da altre condizioni particolari relative agli specifici servizi offerti, si applicano a tutte le prestazioni di insegnamento/accompagnamento sugli sci svolte dal maestro **Angelo Viviani** e costituiscono parte integrante delle stesse, anche se non espressamente richiamate in sede di prenotazione/pagamento delle lezioni e/o delle altre tipologie di attività professionali e servizi/prestazioni, di qualunque natura, svolte dal maestro

Art. 1 – Definizioni

1.1. Ai fini della corretta interpretazione degli accordi conclusi fra le parti si intende per:

A) Maestro di Sci: il professionista abilitato ad insegnare le tecniche sciistiche in tutte le loro specializzazioni, con qualsiasi tipo di attrezzo, ed accompagnare, anche in modo non esclusivo e non continuativo, persone singole o gruppi di persone, su piste di sci, itinerari sciistici, percorsi di sci fuori pista che non comportino difficoltà richiedenti l'uso di tecniche e materiali alpinistici quali corda, piccozza e ramponi. Nell'esercizio della propria attività professionale il maestro di sci educa lo sciatore ad affrontare le piste in sicurezza e ad osservare le regole di comportamento previste dall'articolo 51 della legge provinciale 21 aprile 1987, n. 7 (legge provinciale sugli impianti a fune), nonché, quale operatore turistico, avvicina lo sciatore all'ambiente alpino nel rispetto delle sue specificità naturali, collaborando con la Provincia, le comunità, i comuni e le organizzazioni locali operanti nel settore della promozione turistica al fine di far conoscere l'ambiente naturale montano, le tradizioni e le vocazioni territoriali locali nella pratica dello sci (art. 24 legge provinciale 23 agosto 1993, n. 20 "Ordinamento della professione di guida alpina, di accompagnatore di media montagna e di maestro di sci nella provincia di Trento e modifiche alla legge provinciale 21 aprile 1987, n. 7 (Disciplina delle linee funiviarie in servizio pubblico e delle piste da sci)").

B) Cliente: il destinatario dell'attività formativa/di accompagnamento sugli sci erogata dal maestro previo pagamento del prezzo previsto.

C) Area sciabile attrezzata (di seguito, per brevità: "area sciabile"): superficie innevata, anche artificialmente, comprendete piste, impianti di risalita e innevamento abitualmente riservata alla pratica degli sport sulla neve come lo sci (in tutte le sue articolazioni) alpino, la tavola da neve/snowboard, lo sci di fondo, la slitta e lo slittino ed eventuali altri sport individuati dalla normativa provinciale applicabile. Essa è individuata facendo convenzionalmente riferimento alla ski map presente sul sito www.ski.it

D) Contratto per l'erogazione di servizi formativi e di accompagnamento da parte del maestro: contratto in base al quale il maestro si obbliga, dietro corrispettivo, a fornire al cliente una prestazione professionale di natura intellettuale e pratica, mirata all'insegnamento delle tecniche sciistiche e/o all'accompagnamento dei clienti all'interno dell'area sciabile attrezzata con finalità sportive e/o ricreative.

E) Pista da sci (di seguito, per brevità: "pista"): superficie innevata, anche artificialmente, posta all'interno dell'area sciabile, contraddistinta da diversi colori in base alle difficoltà oggettive ed utilizzate, ancorché non in via esclusiva e comunque a discrezione del singolo maestro, ai fini dell'adempimento del contratto.

F) Informazioni per l'utente: complesso delle informazioni che il maestro mette a disposizione dell'utente, rendendole conoscibili a quest'ultimo con i mezzi più idonei come per esempio il sito internet del maestro visibile all'indirizzo www.angeloviviani.coach

Art. 2 - Obblighi del Maestro

2.1. Il maestro si obbliga nei confronti del cliente a:

a) erogare l'attività di insegnamento/accompagnamento esclusivamente attraverso l'impiego di professionisti riconosciuti e abilitati in base ai requisiti previsti dalla vigente normativa.

b) offrire un percorso di apprendimento/accompagnamento improntato al rispetto della persona, delle sue capacità motorie e dei suoi ritmi di apprendimento, gestendo i rischi a ciò intrinsecamente ed ineliminabilmente connessi, nonché al rispetto dell'ambiente naturale in cui l'attività viene praticata.

c) fornire le informazioni sulle norme di condotta e di sicurezza necessarie affinché il cliente possa mantenere un comportamento adeguato alla attività prescelta.

d) offrire al cliente un percorso didattico/educativo che valorizzi anche l'aspetto culturale, turistico e sportivo incentivando, oltre all'apprendimento tecnico, la diffusione dei principi etici propri dell'attività motoria in ambiente naturale.

Art. 3 – Prestazioni del Maestro

3.1. Il maestro eroga convenzionalmente e tradizionalmente le proprie prestazioni in forma di lezioni private, individuali e di gruppo oltre che attività di accompagnamento retribuito sugli sci.

3.2. Le lezioni private individuali consistono nell'attività destinata ad un solo partecipante, mentre le lezioni di gruppo consistono nell'attività destinata a più partecipanti (ad esempio membri dello stesso gruppo familiare o turistico), senza assumere la forma di corso collettivo e consistono in sessioni formative/addestrative singole o multiple con Maestro di Sci abilitato della durata, per ciascuna sessione, di 50 minuti.

3.3. **Tutte le tipologie di lezioni di sci devono essere saldate anticipatamente alla prima lezione, prima di iniziaria.** Per le lezioni individuali e di gruppo è richiesto, all'atto della prenotazione, il pagamento di un anticipo del costo complessivo delle lezioni pari al 30% del dovuto o al 100% qualora vengano richieste 2 ore di lezione.

3.4. L'acquirente ha l'obbligo di presentarsi con la stampa della prova dell'avvenuta pagamento che avrà valenza come scontrino per tutta la durata delle lezioni, in tempo per l'inizio della lezione.

3.5. Tutte le lezioni di gruppo sono nominali e l'allievo, a corso già avviato, non può essere sostituito da altre persone. Nel caso di cicli di lezioni private individuali l'allievo può essere sostituito da altra persona, previa comunicazione al maestro, anche a ciclo di lezioni già avviato.

3.6. In caso di lezioni di gruppo verrà richiesta la conferma del medesimo livello sciistico sulla base delle indicazioni/informazioni fornite, con piena assunzione di responsabilità rispetto alle informazioni fornite, dal cliente stesso o da chi per esso (c.d. selezione, cui il cliente è obbligato a sottoporsi, pena l'esclusione dal corso). I maestri sono le uniche persone autorizzate a stabilire il livello tecnico corretto di un allievo, in base alle oggettive capacità tecniche dimostrate ed ai testi tecnici ufficiali in vigore. Qualora il livello di uno o più allievi non risulti compatibile con quello di altri partecipanti, la lezione non potrà essere rimborsata. Sarà possibile proporre la conversione delle lezioni in ore private, previa disponibilità di orario e con adeguamento della tariffa, da concordare in loco.

3.7. Le lezioni individuali e di gruppo si svolgono in qualsiasi condizione meteorologica giudicata idonea da parte del maestro per la sicurezza del destinatario dell'attività, in relazione al livello di capacità tecnica dello sciatore e potranno essere recuperate previa disponibilità di orario. La lezione non fruita a causa della situazione meteorologica che ne abbia impedito lo svolgimento in ragione della chiusura totale degli impianti della SkiArea potrà essere rimborsata o recuperata.

3.8. Tutte le attività organizzate dal maestro non comprendono lo ski pass, l'attrezzatura e l'abbigliamento necessari. I pasti non sono compresi. **Non è compresa la polizza infortuni e tutela legale in favore dei clienti ma è vivamente consigliabile venga stipulata autonomamente. Si ricorda che la polizza RCT per l'utilizzo delle piste da sci alpino è obbligatoria in forza dell'art. 30 del D.L.vo 28 febbraio 2021, n. 40** ("Attuazione dell'articolo 9 della legge 8 agosto 2019, n. 86, recante misure in materia di sicurezza nelle discipline sportive invernali") **e che pertanto tutti i clienti, minori compresi, sono tenuti a munirsi preventivamente ed autonomamente della relativa copertura assicurativa per la responsabilità civile contro terzi (RCT) prima di accedere all'area sciabile.**

Art. 4 – Sistema di prenotazione e politica delle cancellazioni/disdette

4.1. Nel presente articolo sono contenute le informazioni sulla facoltà per il cliente di recedere dal contratto concluso e i costi conseguenti.

4.2. In caso di chiusura impianti per chiusura anticipata rispetto alla data inizialmente prevista (causa mancanza neve) o straordinaria (da qualunque ragione determinata nel corso della stagione) di tutti gli impianti della ski area di riferimento, verrà restituito l'importo effettivamente pagato detratto il 10% a titolo spese di gestione. Non si effettua la trattenuta se viene richiesto un Vaucher sostitutivo dell'importo pagato da valere per la stagione invernale in corso o la successiva.

4.2. In caso di impedimento comunicato per iscritto tramite e-mail almeno 7 giorni prima dell'inizio delle lezioni individuali o di gruppo prenotati e pagati (in tutto o in parte), verrà restituito l'importo effettivamente pagato, detratto il 10% a titolo spese di gestione. Non si effettua la trattenuta se viene richiesto un Vaucher sostitutivo dell'importo pagato da valere per la stagione invernale in corso o la successiva. Nel caso di disdette pervenute oltre i 7 giorni prima o di disdette relative a corsi prenotati o comunque pagati con anticipo inferiore ai 7 giorni non si potrà provvedere ad alcuna restituzione (ed è quindi consigliabile la stipula di polizze contro il rischio di annullamento cui il cliente dovrà provvedere autonomamente).

4.3. Nel caso di cicli lezioni di durata plurigiornaliera, verrà restituito un importo corrispondente alla quota parte di lezione/i non godute a partire dal giorno successivo nel caso:

- d'infortunio a fronte della presentazione di un certificato medico, emesso da un ospedale o clinica locale;

- di malattia a fronte della presentazione di un certificato medico locale;

- di restrizioni alla libera circolazione delle persone e/o lockdown imposti dalla Pubblica Autorità a causa di pandemie, epidemie, stato di guerra o crisi internazionali eccetera.

Non vengono accettati certificati non locali. I rimborsi saranno calcolati a partire dal giorno successivo alla presentazione dei certificati.

Tutti i rimborsi concessi verranno liquidati entro 15 giorni

Art. 5 - Obblighi dell'utente

5.1. L'utente si obbliga a:

a) corrispondere anticipatamente il corrispettivo previsto per l'attività prescelta e presentarsi in orario munito di skipass. Si ricorda che i prezzi sono soggetti a modifiche o variazioni in caso di interventi delle autorità nell'ambito fiscale, monetario, economico o sociale.

b) Per l'iscrizione ai corsi è obbligatorio rispettare le fasce di età indicate nel sito dichiarando all'atto dell'iscrizione l'età dell'allievo al momento dell'iscrizione;

c) rispettare scrupolosamente le indicazioni fornite dal maestro mantenendo la puntualità degli orari di inizio della lezione e collaborando per la gestione ottimale dell'attività. Onde rispettare la corretta progressione tecnico-didattica dei gruppi, è impossibile integrare un partecipante dal secondo giorno del corso o reintegrare una persona che è stata assente.

d) astenersi da comportamenti suscettibili di recare ostacolo o pregiudizio alla incolumità propria o a terzi, evitando di mettere in pericolo sé stesso e/o gli altri utenti e senza provocare danno alle attrezzature utilizzate nel corso dell'attività. Per tali ragioni il maestro non è tenuto ad aspettare un partecipante in ritardo o a permettere agli eventuali ritardatari di unirsi al gruppo a sessione iniziata. Sempre per tali ragioni il cliente o chi ne esercita la potestà genitoriale (in caso di minori) è tenuto ad avvisare il maestro/a in caso di eventuali intolleranze alimentari o di malattie e inabilità degli allievi da qualunque ragione determinata;

e) osservare le norme di condotta vigenti all'interno delle aree sciabili e sugli impianti, previste dalle normative vigenti.

f) munirsi di attrezzatura ed abbigliamento adeguati alla attività da svolgere nonché all'ambiente naturale in cui essa si svolge e, quindi, tenuto conto anche della quota (mediante superiore ai 2.000 metri sul livello del mare) ed alla stagione. Si ricorda che:

- dalla stagione 2025/2026 il casco protettivo è obbligatorio per tutti sulle piste da sci italiane;

- è consigliabile che gli allievi minorenni siano dotati, a cura dei genitori o accompagnatori, di una provvista minima di euro 10,00/die;

- gli allievi minorenni devono essere accompagnati e ritirati puntualmente da un adulto responsabile, nel caso in cui vengano ritirati in ritardo, verrà richiesto il pagamento dell'ora successiva.

Art. 6 - Ambito territoriale, conclusione del contratto, tempi di erogazione del servizio

6.1. Ambito territoriale di applicazione del contratto: Ski Area Madonna di Campiglio.

6.2. Stipula del contratto: il contratto è stipulato fra le parti nel momento in cui il cliente aderisce all'offerta formulata dal Maestro versandone il corrispettivo previsto.

6.3. Esecuzione della prestazione: l'esecuzione della prestazione coincide con la durata dell'attività prescelta dal cliente e comprovata dal c.d. voucher rilasciato dal maestro

Art. 7 - Informativa sul trattamento dei dati personali dell'utente

7.1. Sul sito del maestro è pubblicata l'informativa sul trattamento dei dati personali in merito alla quale il cliente è invitato a prestare il proprio consenso. Si allega in ogni caso copia carta.

Art. 8 – Reclamo

8.1. Il cliente ha diritto a presentare reclamo, anche tramite un'Associazione di difesa dei consumatori, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dall'evento che ha determinato lo stesso. Il reclamo deve essere presentato alla sede legale del maestro tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, oppure: via "brevi manu" con ricezione dello stesso, o con pec (posta elettronica certificata).

8.2. Il maestro ha a disposizione un tempo massimo per rispondere pari a 40 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo.

8.3. In caso di mancata risposta entro il termine di cui al punto 2. o risposta ritenuta insoddisfacente, l'utente ha diritto di rivolgersi ad una associazione di consumatori ed utenti per farsi assistere nella definizione bonaria del reclamo.

8.4. Il reclamo deve contenere oltre alle generalità del proponente anche tutti i documenti idonei alla sua valutazione